



L'Hôtel FASQ Nouakchott envisage actuellement de recruter une SPA Manager pour assurer la gestion, le suivi des activités ainsi que l'encadrement des équipes du département SPA au sein de son hôtel 5 étoiles.

- ✓ **Profil recherché :**
 - Expérience confirmée dans la gestion d'un SPA d'hôtel haut de gamme ;
 - Excellentes compétences en management et en relation client ;
 - Bonne maîtrise des standards de qualité et de service d'un établissement 5 étoiles
 - Sens de l'organisation, du leadership et de la confidentialité ; Maîtrise du français et de l'anglais souhaitée ;
- ✓ **Lieu de travail :** Nouakchott, Mauritanie
- ✓ **Nature contrat :** CDD avec une période d'essai de 3 mois.
- ✓ **Poste :** SPA MANAGER

Rattachement	Directeur Général
Niveau hiérarchique	Management Département
Formation requise	Bac+3 Management SPA ou Esthétique
Expérience	5 à 7 ans en SPA dont 3 ans en management
Langues	Français, Anglais courant et Arabe
Horaires	Horaires variables incluant week-ends

MISSION PRINCIPALE

Un SPA hôtelier est un espace de bien-être intégré à un hôtel, spécialement conçu pour offrir aux clients des services de relaxation, de soins corporels et de remise en forme dans un environnement luxueux et apaisant.

Dans un hôtel 4 ou 5 étoiles, le SPA constitue généralement un département à part entière visant à améliorer l'expérience client et à promouvoir le bien-être physique et mental.

Diriger le SPA et les espaces wellness de l'hôtel en offrant une expérience de bien-être d'exception, conforme aux standards de l'hôtellerie de luxe.

RESPONSABILITES & TACHES PRINCIPALES

- Définir et piloter la stratégie et les offres SPA
- Superviser les équipes thérapeutes, réception SPA et fitness
- Développer les revenus SPA (soins, forfaits, produits)
- Gérer les plannings, les formations et les recrutements
- Maintenir les équipements SPA (piscine, hammam, sauna, jacuzzi)
- Assurer la conformité aux normes sanitaires et de sécurité
- Développer des partenariats avec des marques de soins de prestige
- Analyser les KPIs SPA et produire les rapports
-



- **COMPETENCES REQUISES**

- Expertise en gestion de SPA hôtelier de luxe
- Leadership et animation d'équipe wellness
- Connaissance des soins et thérapies de bien-être
- Sens commercial et développement des revenus SPA
- Connaissance des normes sanitaires piscine et SPA